

11. Expertenrunde SmartHomeNRW

der Landesgruppe NRW in der SmartHome Initiative Deutschland e.V.

www.smarthome-deutschland.de

Vers. 1.2 / 4.8.2017 / Scherer/Pater

FOKUSTHEMA:

Wie werden aus Kundenanforderungen passende SmartHome-Lösungen ?

6. September 2017 16:30 – 20:30 Uhr, Berufsbildungszentrum der Handwerkskammer Südwestfalen; Altes Feld 20; 59821 Arnsberg

Was erwartet der Kunde wirklich von einem SmartHome-System ? Werden diese Erwartungen aktuell durch die realisierten Lösungen erfüllt ? Wo und wie müssen noch Optimierungen erfolgen ?

Das sind für die Kundenzufriedenheit und letztlich für den Geschäftserfolg, besonders des Handwerks, außerordentlich wichtige Fragestellungen.

Die 11. SmartHomeNRW-Expertenrunde ist diesmal beim Berufsbildungszentrum der Handwerkskammer Südwestfalen in Arnsberg zu Gast. Die Veranstaltung startet mit Impulsvorträgen von Experten mit Schwerpunkt Praxis zu Erfahrungen und Empfehlungen aus Projekten und mit einem Vortrag zu Methoden der systematischen Erfassung und Analyse von Kundenanforderungen, zu Möglichkeiten der passenden Umsetzung in technische Lösungen und zur Überprüfung der Kundenzufriedenheit in der Betriebsphase. Anschließend werden in einer Podiumsrunde im Dialog mit den Teilnehmern das Gehörte reflektiert und die Ergebnisse festgehalten. Ergänzend gibt es wie immer ausreichend Gelegenheit zum Kennenlernen und zum direkten Austausch. Alle Teilnehmer erhalten im Nachlauf zur Veranstaltung in elektronischer Form ein Kurzprotokoll inkl. Kopien der Vortragsunterlagen. Die Teilnahme ist kostenlos.

Ort:
Berufsbildungszentrum der
Handwerkskammer Südwestfalen

Anfahrt
Navi-Adresse:
Altes Feld 20
59821 Arnsberg

Gebäude B, Raum 225



Parkplätze stehen auf dem Gelände kostenlos zur Verfügung.

Anmeldungen bis 31.8.2017 erforderlich.

Gastgeber:

Handwerkskammer Südwestfalen / Berufsbildungszentrum Arnsberg
Andreas Pater; Beauftragter für Innovation und Technologie
Altes Feld 20, 59821 Arnsberg
02931/877-393 / andreas.pater@hwk-swf.de / www.hwk-swf.de

Wir bringen uns ein, um gemeinsam mit Ihnen das Thema der vernetzten Gebäude-technologien weiter voran zu bringen. Ob national oder international aufgestellt – wir entwickeln individuelle Schulungskonzepte und setzen Sie für unsere Kunden in dem Berufsbildungszentrum in Arnsberg um. Natürlich schulen wir auch vor Ort in Ihrem Unternehmen.

Organisation HwK-SWF:

Lisa Bresser
02931/877-302 / lisa.bresser@hwk-swf.de

Veranstalter:

SmartHome Initiative Deutschland e.V.

Klaus Scherer; Leiter Landesgruppe NRW
Telefon 0171-9709633 / ksc@smarthome-deutschland.de

PROGRAMM

16:30 Uhr Eintreffen und „Aufwärmen“ zur Expertenrunde

17:00 Uhr TOP-1

Begrüßung

Christoph Dolle, Handwerkskammer Südwestfalen,
stv. Hauptgeschäftsführer und Leitung bbz-Arnsberg
Klaus Scherer, Smart Home Initiative Deutschland,
Leiter Landesgruppe NRW

17:05 Uhr TOP-2

Smart-Home im Handwerk - Erfahrungen, Status und Perspektiven

Vortrag von Andreas Pater,
Berufsbildungszentrum der Handwerkskammer Südwestfalen

INHALT:

Die Entwicklungen im Bereich „Smart-Home“ und die notwendigen Anpassungen innerhalb des Handwerks und der Handwerkerqualifizierung.

17:20 Uhr TOP-3

Bericht eines Elektro-Handwerksbetriebs

Vortrag von Harald Bendler,
Fa. Elektro Bendler GmbH

INHALT:

Den Kunden durch sein Smart-Home-Projekt leiten – Sichtweise und Projekte eines Elektro-Installationsbetriebs.

17:50 Uhr Kurze Pause

18:00 Uhr TOP-4

Bericht eines IT/SmartHome-Systemintegrators

Vortrag von Thomas Radtke,
Fa. IntuiTech GmbH, Arnsberg

INHALT:

Kundenberatung mit Fokus auf skalierbare Smart-Home-Lösungen – Sichtweise und Projekte eines IT/SmartHome-Systemintegrators.

18:30 Uhr TOP-5
Von Kundenanforderungen zur Kundenzufriedenheit
Informationen und Handlungsempfehlungen aus Theorie und Praxis
Vortrag von Klaus Scherer

INHALT:

Allgemeine Marktstudien bzgl. Kundenanforderungen;
Analyse der aktuellen Situation in der Praxis;
Anforderungseckpunkte: mehr Sicherheit, mehr Komfort, einfache Bedienung, mehr Energieeffizienz; Budget, bauliche Gegebenheiten, Zeitrahmen, Optik und Design; funktionale Anforderungen;

Handlungsempfehlungen: herstellerneutrale Marktübersicht und Beratung; Möglichkeiten zur Anforderungserfassung: Kundendialoge, Fragebögen und Checklisten, von den Anforderungen zu Stücklisten, Installationsplänen und zur Programmierung; Demonstratoren und Showrooms, Mock-Ups und Prototyping, laufende Einbeziehung Kunden; Erfassen und Analyse der Kundenzufriedenheit; Hilfsmittel wie z.B. IGT-Richtlinien 1 und 2

19:00 Uhr Kurze Pause

19:10 Uhr TOP-6
Podiumsrunde inkl. Dialog mit den Teilnehmern
Diskussion zu den Vorträgen; Impulse für Innovationen und Projekte

Teilnehmer: Referenten

Moderation: Andreas Pater und Klaus Scherer

19:50 Uhr TOP-7
Allgemeine Informationen SmartHome-Initiative Deutschland inkl. NRW
Klaus Scherer

Weitere SmartHomeNRW-Expertenrunden 2017 – Termine, Themen, Vorplanung 2018

Vorträge, Gastgeber, Lokalitäten inkl. Vorschlägen der Teilnehmer
sonst. Infos, Veranstaltungen 2017 inkl. SmartHome-Deutschland

20:00 Uhr Ausklang mit Netzwerken und kleinem Imbiss

Ende ca. 20:30 Uhr